

edbic helpt Antwerp Euroterminal aan soepeler data-integratie en een beter dienstenaanbod

KLANTENSUCCESVERHAAL



Hoe de grootste multifunctionele terminal van Europa zich voor de toekomst opmaakt



Een verscheidenheid aan vrachten en aan klanten aanboden diensten, tijdsbeperkingen en krappe planningen en diverse externe factoren maken de operationele processen van Antwerp Euroterminal (AET) enorm complex. En deze complexiteit vertaalt zich direct in de uiterst geavanceerde IT-infrastructuur van de grootste multifunctionele terminal van Europa. Klanten van AET koesteren steeds hogere verwachtingen ten aanzien van de dienstverlening en flexibiliteit van de terminal. Tim Pieters, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse IT-processen bij AET, streeft er daarom naar om bedrijfsprocessen zoveel mogelijk te automatiseren. Op die manier kan hij overbodige taken uit de weg gaan en tijd vrijmaken voor het echte werk.

Verbeterde beveiliging dankzij data matching

De implementatie van een nieuwe terminal operating system (TOS)-omgeving bood een unieke gelegenheid om een aantal van deze problemen aan te pakken. Een van de primaire doelstellingen van het project was de inzet van een veilige en betrouwbare data gateway als spil in het IT-landschap

"Dankzij edbic waren we opeens in staat om diensten aan onze klanten aan te bieden voordat ze daarom verzochten. De proactieve ontwikkeling van nieuwe diensten is nu vaste prik bij ons. In het verleden was dat onmogelijk geweest."

Tim Pieters,
IT System Engineer bij Antwerp Euroterminal NV

Een dergelijk platform zou niet alleen gegevensuitwisseling tussen de IT-infrastructuur en afzonderlijke applicaties van de terminal mogelijk maken, maar ook de communicatie met klanten en partners naar een hoger

niveau uittillen. Deze oplossing zou ook een compleet nieuwe reeks van mogelijkheden ontsluiten door de mogelijkheid te bieden om gegevens van alle met het platform verbonden partijen met elkaar in verband te brengen. "Op dat moment nam het enorm veel tijd in beslag en was het soms zelfs onmogelijk om operationele data en events te matchen met informatie uit administratieve systemen", herinnert Pieters zich.

Al even belangrijke doelstellingen waren het terugdringen van de noodzaak van specifieke programmeervaardigheden en de kans op kennissilo's en het opvoeren van de informatiebeveiliging. Want tot op dat moment programmeerde Pieters alle integraties zelf. "Het was duidelijk dat een organisatiestructuur die voor het boeken van resultaten te sterk afhankelijk is van één persoon verre van toekomstbestendig is."

HPC Hamburg Port Consulting, dat als adviespartner bij het project werd betrokken, bood een helpende hand. Het organiseerde een vergadering tussen Pieters en compacer. Daarbij bleek al snel dat de oplossingen en expertise van compacer precies waren wat de havenexploitant nodig had. Pieters: "Ik heb de functies en mogelijkheden edbic grondig bestudeerd. En het werd meteen duidelijk dat er een grote kans was dat we aan alle integratie-eisen tegemoet konden komen met de oplossingen van compacer."



Bedrijfsprofiel Antwerp Euroterminals

Antwerp Euroterminal NV (AET) is de grootste multifunctionele terminal van Europa en de thuisbasis van de schepen van de **Grimaldi Group**. Met zijn landinwaartse ligging, multimodale verbindingen, geavanceerde container freight stations (CSF's), vehicle processing centers (VCR's) en faciliteiten voor de opslag van lege containers vertegenwoordigt AET een strategisch knooppunt voor de verwerking van algemene en projectvrachten, containers, zware ladingen, voertuigen en andere RoRo-units. Antwerp Euroterminal NV is een partner van Antwerp Container Repair (ACR) en Antwerp Lashing G Securing (ALS).



De wensen en behoeften van klanten staan centraal

De IT-specialist stelde een bestek van eisen op en maakte van de gelegenheid gebruik om een tweedaagse workshop bij te wonen die door integratie-experts van compacer werd verzorgd. Na afloop was hij gesterkt in zijn indruk dat zowel het business integration cluster edbic als edpem, de tool van compacer voor process event monitoring, een oplossing konden bieden voor de huidige en toekomstige uitdagingen van Antwerp Euroterminal.

Naast het beveiligingsaspect en maatregelen voor het toekomstbestendig maken van de IT-omgeving verloor Pieters geen moment de wensen van zijn klanten uit het oog. "Ik was me sterk bewust van de verwachtingen van onze klanten. Die stonden hoog op mijn lijst van prioriteiten", zegt Pieters. "In het verleden kwamen we pas in actie zodra als een klant een verzoek om een bepaalde dienst indiende. Vervolgens gingen we aan de slag met programmeren en boden we het resultaat als oplossing aan." Hoewel hij al flinke stappen had gemaakt door herbruikbare code in libraries bijeen te brengen en de basis voor een messaging-infrastructuur had gelegd, wilde Pieters nog altijd van deze reactieve development-aanpak afstappen. In plaats daarvan wilde hij proactief diensten gaan aanbieden. Met andere woorden: hij wilde het bestaande proces omkeren en standaard nieuwe diensten gaan aanbieden.

Dit viel niet alleen in goede aarde bij de klanten, maar ook bij het management. "Er is simpelweg niemand die geen fan van edbic is", zegt Pieters enthousiast. Volgens hem is de tool uitgegroeid tot een kerncomponent van het IT-landschap van AET. Veel werknemers

van de haven hebben geen idee van wat deze nieuwe 'data hub' precies doet, omdat die min of meer op de achtergrond werkt. edbic brengt op transparante wijze data uit afzonderlijke systemen bijeen binnen een doelsysteem. Voor de IT-collega's van Pieters zijn de voordelen een stuk tastbaarder: zij profiteren van het feit dat takenlast en verantwoordelijkheden rond de integratie nu op meerdere schouders rusten. Maar in feite werken ze al op een volledig geautomatiseerde en onafhankelijke manier. "Het is wel zaak dat je tijdens dit proces je blik op de toekomst richt en slimme beslissingen neemt", waarschuwt Pieters. Hij weet namelijk dat hoe meer systemen je integreert, hoe meer je moet uitkijken dat je niet in de data komt te verzuipen.

Een pluimpje van de CTO

Het is moeilijk om een juiste balans te vinden tussen te veel en te weinig integratie. Dat komt omdat het automatiseren van processen en samenbrengen van data nieuwe wensen in het leven roept. Mark Engels, de CTO van AET die Pieters tijdens het hele traject heeft gesteund, kent dit dilemma maar al te goed. Zodra nieuwe data beschikbaar was voor een gedetailleerde analyse wilde hij eveneens allerlei complexe evaluaties uitvoeren om toekomstgerichte beslissingen te kunnen nemen. Voorlopig is hij echter tevreden met de recent geïntroduceerde mogelijkheid om klanten actief van nieuwe diensten voorzien, zoals het bundelen en labelen van vrachten.

Pieters is meer dan tevreden over de samenwerking met compacer. "Ik ben met name onder de indruk van hun creativiteit en toewijding aan het vinden van oplossingen", zegt Pieters. "Als gecertificeerde haventerminal zijn we wettelijk verplicht om bepaalde trans-



acties bij de douane te melden. Na een technologische moderniseringsslag hadden we de grootste moeite om een manier te vinden om dat te doen. Dit was te wijten aan een aantal tamelijk exotische beveiligingseisen van de douane. Het team van compacer schoot echter ten hulp en leverde een toffe, creatieve en herbruikbare oplossing af." Terzijde worden gestaan door zo'n betrouwbare partner biedt Pieters gemak en gemoedsrust, voegt hij met een knipoog toe.

"Sinds de implementatie van edbic hebben we onverwachte verbeteringen bespeurd. Dat geldt onder meer voor de facturatie voor diensten, de analyse van bedrijfsgegevens en de ontwikkeling van nieuwe diensten voor onze klanten."

Tim Pieters,
IT System Engineer bij Antwerp Euroterminal NV

Positieve bijvangst en nieuwe plannen

Dit goede gevoel wordt versterkt door de toegevoegde waarde die edbic op andere terreinen biedt. AET koppelde data van weegsensoren aan zijn TOS-applicaties, verbond systemen voor de terreinbeveiliging met de backbone voor camerabewaking voor geavanceerde indringerdetectie en koppelde events van zijn sys-

teem voor automatische nummerplaatherkenning om toegang te krijgen tot beheerinformatie en TOS-transacties. Dit resulteerde in meer overzicht en grip op het havenverkeer en verbeterde beveiliging, iets wat van cruciaal belang is voor haventerminals. Dit alles kon met edbic worden geregeld.

"edbic is uitgegroeid tot een kerncomponent van de infrastructuur van AET."

Tim Pieters,
IT System Engineer of Antwerp Euroterminal NV

"We bemerken zelfs positieve gevolgen op HR-gebied, zoals bij de urenregistratie en salarisadministratie", zegt Pieters. Een groot deel van de tijd van de HR-afdeling van de haventerminal gaat op aan de planning van ploegendiensten, het beheer van urenstaten en het uitbetalen van salarissen aan onze pool van sterk gespecialiseerde dokwerkers." Dankzij edbic kon de havenexploitant een einde maken aan alle rompslomp rond deze complexe en tijdrovende taak. De integratie van het HR-systeem met het systeem voor toegangsbeheer en TOS heeft geresulteerd in een forse reductie van de takenlast van de HR-afdeling en het facturatieproces aanmerkelijk versneld.

Met dergelijke resultaten is het geen verrassing dat Antwerp Euroterminal verdere plannen heeft met de tools van compacer. Naast de voortdurend groeien-

de reeks van integraties in edbic wil ATE in de nabije toekomst ook een beroep doen op edpem, de process event monitoring-tool van compacer. Pieters zegt dat zelfs zijn CTO hiernaar uitkijkt. Die verwacht namelijk dat de uitbreiding van dit integratieproject nieuwe

analysemogelijkheden zal opleveren die bijdragen aan verdere procesoptimalisatie.

AET ziet de toekomst dan ook met vertrouwen tegemoet.



De uitdaging

Antwerp Euroterminal NV (AET) is de grootste multifunctionele haventerminal van Europa. Het is verantwoordelijk voor de soepele verwerking van een verscheidenheid aan vrachten en levert een uitgebreid pakket van diensten met toegevoegde waarde. Om de internationale concurrentie bij te benen probeert AET zijn complexe processen voortdurend te optimaliseren en digitaliseren, met een haarscherpe focus op automatisering.



De oplossing

Een soepele uitwisseling van data tussen het terminal operation system (TOS) en de applicaties van verschillende afdelingen is van cruciaal belang voor AET. Daarom besloot het om edbic in te zetten als 'data hub': een centraal integratieplatform dat het mogelijk maakt om data van elk systeem te integreren en uit te wisselen.



Het resultaat

Sinds Antwerp Euroterminal NV gebruikmaakt van edbic, het platform van compacer voor data- en procesintegratie, wordt data binnen de afzonderlijke systemen voorbereid en overgedragen naar het beoogde doelsysteem. Bedrijfsprocessen zijn nu sterker geautomatiseerd en geïntegreerd. Data en documenten worden nu digitaal en daarmee sneller uitgewisseld. Dit levert enorme voordelen op. Verder kan ATE gedetailleerdere analyses uitvoeren die bijdragen aan verdere optimalisatie en verbeterde zakelijke besluitvorming. Logistieke data kan effectiever worden verwerkt, gematcht en gepland. Het resultaat: transparante processen en optimalisatie van de dagelijkse bedrijfsvoering.



De vooruitzichten

Een andere oplossing van compacer is edpem. Dit process event monitoring-systeem wordt al gebruikt op het kantoor van de Belgische haventerminal. De capaciteit van edbic zal binnenkort worden uitgebreid om data geschikt te maken voor zakelijke analyse. Maar dat is niet alles: naast traditionele zakelijke integratie kan edbic ook voor IoT-doeleinden worden ingezet. De eerste stappen voor het verbinden van sensoren en vastleggen van hun data zijn al genomen. En ATE zal deze basis zonder twijfel op vooruitziende wijze blijven uitbreiden.