

Omslaghaven Cuxport automatiseert douaneprocessen met edbic

KLANTENSUCCESVERHAAL



Consolidatie van gegevens van de omslaghaven en rederijen maakt de digitale afhandeling van douaneprocessen mogelijk



De belangrijkste activiteit van de vrachthaven Cuxport is sinds zijn oprichting in 1997 de omslag van goederen binnen de EU en Europa. Door de inwerkingtreding van de Brexit op 1 januari 2021 zijn de havenprocessen ingrijpend gewijzigd. Vroeger moest nog geen 10 pro-

cent van alle vrachten een douaneproces doorlopen. Maar als gevolg van de Brexit moet nu zo'n 90 procent van alle goederen door de douane worden ingeklaard. Voor de besluitvormers bij Cuxport was het duidelijk dat deze processen niet langer handmatig konden worden afgehandeld. Daarom ontwikkelden bedrijfsleider Hans-Peter Zint en IT-manager Dominic Küchler samen met HPC Hamburg Port Consulting een alternatieve oplossing.

Tijdsdruk speelde een grote rol bij de zoektocht naar de nieuwe oplossing. Hoewel men bij Cuxport al sinds 2016 toewerkte naar een geautomatiseerd douaneproces begon de schoen nu echt pas te wringen. Het oorspronkelijke idee was om de douaneprocessen te integreren met het bestaande softwaresysteem voor vrachtbeheer. Er was een project gestart om de hiervoor benodigde aanpassingen door te voeren. Maar gaandeweg werd het steeds duidelijker dat deze aanpak niet succesvol zou zijn. Daarom moest des te sneller naar een alternatieve oplossing worden gezocht. De permanente veranderingen die de Brexit met zich meebracht en de daaropvolgende coronacrisis zorgden echter voor ernstige complicaties.



HPC en compacer hadden in het verleden al samengewerkt en verschillende projecten tot een goed einde gebracht. De consultants van HPC maakten Cuxport attent op de expertise van compacer. Ze hadden het idee in het achterhoofd om edbic in te zetten als centraal dataknooppunt voor een gedigitaliseerd douaneproces en het daartoe met de bestaande IT-infrastructuur van de haven te integreren. Bedrijfsleider Hans-Peter Zint: "We moesten snel en resultaatgericht te werk gaan, want los van de naderende Brexit moest ons team in die tijd ook nog eens zien te voldoen aan de eisen die met de pandemie gepaard gingen. We waren dan ook maar wat blij toen tijdens de eerste gesprekken met compacer duidelijk werd dat edbic ons een uitweg zou kunnen bieden."

Een pragmatische aanpak

De bestaande systemen boden slechts beperkte automatiseringsmogelijkheden, terwijl de beschikbare gegevens een bijzonder heterogeen karakter hadden. Daarmee was duidelijk dat er een centrale oplossing moest worden geïmplementeerd die al deze data kon



Bedrijfsprofiel Cuxport GmbH

De moderne haventerminal Cuxport biedt met zijn bijzonder gunstige ligging en multimodale transportnetwerk de ideale voorwaarden voor een snelle en probleemloze overslag van goederen. Dat geldt voor alles van auto's tot windturbines. Er zijn op twee locaties bij Cuxport 24/7/365 zes ligplaatsen met een verhard oppervlak van meer dan 348.000 m² beschikbaar voor de overslag. Cuxport werd in 1997 in bedrijf genomen. Met zijn multifunctionele terminal en de uitgebreide logistieke knowhow van zijn medewerkers vervult de overslaghaven een belangrijke rol in de Europese handel

voorbereiden. De tweede stap was om deze gegevens verder te laten verwerken door de gecertificeerde douanesoftware DAKOSY. "We hebben ons daarom in edbic bediend van de reeds aanwezige interfaces van het vrachtbeheersysteem en het boekingssysteem van Cuxport", herinnert zich IT-manager Dominic Küchler. Vervolgens werd voor de inkleding door de douane gelijktijdig met het operationele systeem een oplossing voor het beheer van data en de douanestatus ontwikkeld. Daarbij kon men relatief eenvoudig grip krijgen op de verscheidenheid aan gegevensformaten.

„De samenwerking met het team van compacer verliep uitstekend. Het beschikt over de benodigde ervaring en knowhow en weet hoe problemen het beste kunnen worden aangepakt. Bovendien waren ze voortdurend bereikbaar en hebben ze ons van passende ondersteuning voorzien.“

Hans-Peter Zint,
bedrijfsleider van Cuxport

Het in zakelijke logica vatten van dit proces bleek echter een hele uitdaging. De afstemming tussen de rederij en de haven ten aanzien van de dagelijkse vrachtafritten heeft namelijk een zeer specifiek, kort en interactief karakter. Zoals men zich kan voorstellen wordt er voor de overslag niet alleen informatie over de waarde van vrachten en het type goederen uitgewisseld, maar ook allerlei statistieken, facturatiegegevens enzovoort. Daarmee is wel duidelijk hoe complex alleen al dit ene proces is, om nog maar niet te spreken van alle andere procedures die bij een volledige werkdag komen kijken.

„Terugkijkend heeft de investering in edbic op alle fronten vruchten afgeworpen. Ons idee om compacer tot de spil van ons systeemlandschap te maken om de automatisering en digitalisering van onze processen een impuls te geven is een succes gebleken.“

Hans-Peter Zint,
bedrijfsleider van Cuxport

"Cuxport is een omslaghaven voor het Europese vrachtverkeer over de korte afstand. De rederij DFDS is onze

belangrijkste klant. Het regelt de veerdienst tussen Cuxport en Immingham, de Britse haven van bestemming. We bieden dagelijks vrachtlijnverkeer tussen Cuxport en Immingham aan en slaan jaarlijks zo'n 30.000 containers, 30.000 trailers, 300.000 auto's en 300.000 ton stukgoed over. Je kunt je wel voorstellen welke datavolumes daarmee gepaard gaan", zegt Zint.

Optimalisatie na de 'go live'

Het projectteam slaagde er eind 2020 in om het douaneproces te digitaliseren, maar het was voor iedereen duidelijk dat de laatste onregelmatigheden pas konden worden geïdentificeerd en verholpen nadat de oplossing in gebruik was genomen. "We waren er enorm blij mee dat de politiek voor een zachte Brexit had gekozen. Het voordeel daarvan was dat er hierdoor geen quotumsysteem voor het vrachtverkeer kwam. Bovendien was er sprake van een overgangsfase van enkele maanden en diverse andere versoepelingen", herinnert Zint zich. Een harde Brexit met nog strengere regels en zonder overgangperiode was nog moeilijker te behappen geweest.

„De technische uitdaging was om binnen de beperkte tijd een automatiseringsoplossing voor het douaneproces te ontwikkelen. Dit werd bemoeilijkt door het feit dat er sprake was van gegevens met een bijzonder heterogeen karakter, van het vrachtbeheersysteem tot het boekingssysteem van de rederij en de douanesoftware waaraan alle data moest worden overgedragen.“

Dominic Küchler,
IT-manager bij Cuxport

Ondanks alles ging Cuxport op 1 januari 2021 van start met een nieuw douaneproces voor het post-Brexit-tijdperk. Het was erin geslaagd om voor die tijd zo'n 90 procent van alle processen en taken te digitaliseren. Het bleek echter dat er aan de kantenzijde nog sprake was van onduidelijke processen en ontbrekende informatie. Ook bleek er sprake te zijn van speciale processen die niet op geautomatiseerde wijze konden worden afgehandeld. Maar omdat het slechts om een paar uitzonderlijke gevallen ging, konden deze problemen makkelijk handmatig worden ondervangen. "Binnen de eerste zes weken hebben we de resterende 10 procent van alle processen kunnen identificeren, zodat we in februari 2021 erin de basis goed voor stonden. Eind maart konden we zo van start gaan met een routineprocedure", zegt Küchler.



De uitdaging

Het zwaartepunt van de activiteiten van Cuxport ligt in Engeland. De Brexit stelde de haventerminal voor de opgave om in een uiterst kort bestek 90 procent van alle douanetaken voor de overslag van goederen in een digitaal proces te vatten.



De oplossing

Alle voor het douaneproces relevante gegevens uit de uiteenlopende systemen (transportbedrijven, rederijen, douane) werden binnen het centrale dataknooppunt edbic samengebracht en zodanig voorbereid dat er een ononderbroken workflow kon worden opgezet.



Het resultaat

Het douaneproces, dat in het verleden handmatig werd uitgevoerd als gevolg van lage declareerbare volumes, verloopt nu automatisch. Cuxport is in staat om op elk gewenst moment informatie over het douaneproces te verstrekken. Deze transparantie levert niet alleen voordelen op voor de haven en de douane, maar ook voor de rederijen, die nu op elk gewenst moment de status van hun vrachten kunnen bijhouden.

De bakens verzetten

Dankzij de digitalisering van het douaneproces kon Cuxport een optimale oplossing bieden voor de uitdagingen die de Brexit met zich meebracht. Tegelijkertijd heeft het zijn organisatie hiermee toekomstbestendig gemaakt. Het centrale dataplatform edbic heeft gegevens en processen die met het douaneproces verband houden transparant gemaakt. De rederijen hebben nu een veel beter overzicht op het laadproces en douaneproces. Cuxport heeft op zijn beurt veel beter zicht op de geplande overslag van vrachten, welke goederen in het verleden zijn overgeslagen en welke vrachten door de douane zijn ingeklaard.

„Het automatiseren van het douaneproces was een middel om ons doel te bereiken. Als we dat niet hadden gedaan, waren we nu niet in staat geweest om te voldoen aan de douanevereisten die de Brexit met zich mee heeft gebracht.“

Dominic Küchler,
IT-manager bij Cuxport

Men kan zich voorstellen dat dit ook voordelen heeft opgeleverd voor andere havenprocessen. Zo maakt de verbeterde informatievoorziening het mogelijk om klanten en andere partijen effectiever te informeren. "Dankzij edbic konden we op allerhande fronten een cruciale ongelooflijk belangrijke moderniseringsslag maken. Vanwege de enorme datavolumes hadden we de douaneprocessen na de Brexit nooit handmatig kunnen verwerken", zegt bedrijfsleider Zint. Küchler voegt daar aan toe: "Nu kunnen we nagaan op welke punten een vergelijkbare aanpak onze onderneming ten goede zou komen. De collega's van compacer hebben ons daartoe al bijzonder goede aanwijzingen gegeven. Daarom ben ik ervan overtuigd dat dit nog maar het begin is."