

Klaar voor de toekomst: data-integratie draagt bij aan veiligheid en efficiëntie

Tim Pieters van Antwerp Euroterminal NV onthult welke toegevoegde waarde edbic en edpem bieden — niet alleen voor de dagelijkse bedrijfsvoering, maar ook op de lange termijn

De logistieke processen van een omslaghaven zijn in vele opzichten complex. Dat valt ook af te zien aan de IT-architectuur van de Belgische haventerminalexploitant Antwerp Euroterminal NV. Tim Pieters is daar verantwoordelijk voor het samenspel van IT-systemen van de uiteenlopende bedrijfsonderdelen. Om een soepel verloop van deze complexe processen te waarborgen en ze op toekomstbestendige wijze in te richten heeft hij een centraal integratieplatform geïntroduceerd als knooppunt voor de uitwisseling van digitale gegevens. Tim Pieters vertelt met trots over de resultaten die hij hiermee heeft geboekt.

compacer: Mijnheer Pieters, u gebruikt ons platform edbic om de verschillende gegevensformaten van uw IT-systemen te consolideren en verder te verwerken. Wat was de aanleiding voor deze strategische modernisering?

Tim Pieters: Tot voor drie jaar programmeerde ik alle integraties nog zelf. Maar met het oog op het steeds sterker gefragmenteerde en geïsoleerde kennislandschap, en de beveiliging in het bijzonder, werd het me duidelijk dat ik daar permanent verandering in moest brengen. Toen ik deze ideeën voorlegde aan de adviseurs van HPC Hamburg Port Consulting, brachten zij mij met compacer in contact. En vervolgens verliep alles heel snel.

compacer: Wat houdt dat precies in?

Tim Pieters: Ik heb de functies en mogelijkheden die edbic te bieden had intensief bestudeerd en stelde vast dat de oplossing voldeed aan diverse eisen op het gebied van data-integratie. Ik heb vervolgens een verlanglijstje opgesteld. We namen deel aan een tweedaagse workshop en er was een proof of concept. Het werd daardoor al snel duidelijk dat compacer in al onze behoeften kon voorzien. En niet alleen dat: edbic bood een antwoord op al onze vragen, en zelfs nog meer.

compacer: Dat klinkt als een pragmatische aanpak. Welke obstakels moesten er tijdens de implementatie worden overwonnen?

Tim Pieters: Hierbij waren drie aspecten van belang. In de eerste plaats was het nodig om de kennis die ik in al die jaren had opgebouwd met mijn collega's te delen, zodat we edbic van meet af aan exact aan onze behoeften konden aanpassen. Ten tweede moesten alle personen worden betrokken op wie de verandering van toepassing was. Elke keer dat je processen wijzigt is er bij de betrokken collega's een hoge mate van acceptatie nodig om succes te boeken met je moderniseringsslag. En ten derde moet je ook bereid zijn om een beetje volgens het principe van 'trial and error' te werken.

compacer: En welke rol speelden de klanten daarbij, of werd deze verandering alleen om interne redenen doorgevoerd?

Tim Pieters: Zeker niet: de wensen van de klanten geven altijd de doorslag. De integraties die ik eerder altijd programmeerde, waren immers ook door klanten aangestuurd. Vroeger was het zo dat klanten een concrete wens uitten, waarop wij actie ondernamen. Dit proces wilden we omdraaien. Met andere woorden: we wilden ervoor zorgen dat

"Ik ben evenzeer onder de indruk van de samenwerking met compacer als van zijn producten. Vooral hun creativiteit bij het vinden van oplossingen is indrukwekkend, en dat geldt ook voor hun flexibiliteit en onvermoeibare inzet. Ik weet dat ik met compacer een betrouwbare partner aan mijn zijde heb. En dat geeft me een goed gevoel."

Tim Pieters,
IT system engineer
bij Antwerp Euroterminal NV





we onze klanten proactief speciale diensten konden aanbieden, zoals het bundelen of labelen van vrachten. De wensen en behoeften van klanten staan bij Antwerp Euroterminal NV altijd voorop.

compacer: In hoeverre heeft de integratieoplossing u daarbij geholpen?

Tim Pieters: edbic heeft ons in veel opzichten geholpen, en niet in de laatste plaats omdat het platform op open source is gebaseerd, waardoor vrijwel alles doenbaar is. We hebben de mogelijkheden in kaart gebracht en vervolgens de diensten ontwikkeld die volgens ons interessant zouden kunnen zijn voor onze klanten. Hierdoor hebben we voor het eerst diensten kunnen aanbieden voordat iemand erom had gevraagd. Ondertussen is de toekomstgerichte ontwikkeling van nieuwe diensten een vanzelfsprekendheid geworden. Zoiets was vroeger vanuit om structurele en tijdsredenen onmogelijk geweest.

compacer: En wat zeggen de klanten of uw baas erover?

Tim Pieters: De feedback is zonder uitzondering positief. Er is niemand die edbic niet goed vindt. De klanten profiteren van de aanvullende diensten. En onze collega's profiteren van het feit dat de verantwoordelijkheden voor de data-integratie over

meerdere schouders is verdeeld, maar in principe volledig automatisch en zelfstandig functioneert. Bij dit proces is het ook belangrijk om de blik vooruit te richten en slimme beslissingen te nemen. Want hoe meer je integreert, des te meer je moet oppassen dat je niet in een tsunami van data omkomt. Maar al met al is edbic een toffe oplossing, en onze CTO is blij dat er niet langer sprake is van enige beperkingen ten aanzien van het koppelen van externe of nieuwe systemen en gegevensformaten. Tegelijkertijd was dit hele project aanvankelijk een bijzaak.

compacer: Wat bedoelt u daarmee? U wilde geen centrale data-integratie?

Tim Pieters: Jawel, maar het onderwerp kwam bovendrijven in de context van een migratie naar een nieuwe IT-omgeving. Ik dacht dat het handig zou zijn om deze overstap aan te grijpen als een kans om tegelijkertijd een platform te introduceren dat de data matching vereenvoudigt. Vroeger kwam er nogal veel kijken bij het samenbrengen van de gegevens van pakweg containerbruggen en automated guided vehicles (AVG's) met zowel ons TOS (Terminal Operation System) als onze beheer- en besturingsapplicaties. Dit alles vindt nu als bij toverslag op de achtergrond plaats.

compacer: Kunt u daar een voorbeeld van geven?

Tim Pieters: Neem bijvoorbeeld het werk buiten op locatie. Dat wordt vaak uitgevoerd door externe dienstverleners. Hun medewerkers draaien mee in onze ploegendiensten. Het aansturen en in het bijzonder het betalen van deze medewerkers is enorm arbeidsintensief. Dankzij edbic hebben we een mogelijkheid gevonden om informatie over de urenregistratie en activiteiten van de medewerkers direct uit hun ID-badges uit te lezen. Het mooie hieraan is dat de HR-afdeling daar door de integratie veel minder werk aan heeft. En het vereist ook geen technische kennis. Alles kan probleemloos worden gecontroleerd, van een vinkje worden voorzien en automatisch doorgegeven aan de salarisadministratie. Dat zorgt voor een enorme verlichting van de werkdruk.

compacer: Dat klinkt goed. Zijn er nog andere resultaten voor u merkbaar?

Tim Pieters: Ja, omdat we edbic ook als IoT-gateway gebruiken. Daarvan kan ik het volgende voorbeeld geven. In het cargogebied worden de schepen gelost, met andere woorden: de containers worden daar van de schepen af gehesen. Deze kranen wegen elke container, bepalen het gewicht met behulp van sensors en leveren deze informatie via edbic



direct aan ons systeem aan. Voorheen was het een hoop werk om deze informatie met ons ERP-systeem te verbinden. Nu is dat met edbic in een paar seconden gepiept. Daarop is iedereen geïnformeerd. Deze situatie is voor ons inmiddels vanzelfsprekend, maar in andere havens is dit nog zeker niet de norm.

compacer: Maar dat is vast niet alles? Ik neem aan dat u nog meer plannen heeft.

Tim Pieters: Dat klopt, want we zijn van plan om in het komende jaar de process event management-tool edpem in productie te nemen. Onze CTO verwacht dat dit zal bijdragen aan nog uitgebreidere analyse- en aansturingsmogelijkheden. Daarom hebben we bij de implementatie van edbic het proces meteen zodanig ingericht dat we edpem optimaal kunnen integreren. In de productieomgeving is de tool inmiddels gedeeltelijk in gebruik, en wat het beheer betreft hebben we op aanraden van compacer met plaatshouders gewerkt, zodat we bij wijze van spreken met een simpele druk op een knop op de nieuwe oplossing kunnen overstappen.

compacer: Tot slot nog een vraag over de samenwerking met het team van compacer. Wat kunt u daarover zeggen?

Tim Pieters: Ik ben al net zo enthousiast over de samenwerking als over het product. Vooral de creativiteit die compacer aan de dag legde bij het vinden van een oplossing was indrukwekkend. Dat gold ook voor hun flexibiliteit en onvermoeibare inzet. We moeten voor vrachten bijvoorbeeld voldoen aan bepaalde eisen van de Belgische douane. Zo moeten we diens bijzonder exotische gegevensformaten integreren. We beschikten simpelweg niet over een benadering die dit mogelijk maakte, maar compacer kwam op de proppen met een coole, creatieve en pragmatische aanpak. Ik was onder de indruk van wat je allemaal met dit integratieplatform kunt doen en oplossen. Sindsdien weet ik dat wat ik met compacer over een partner beschik die me ter zijde staat, wat er ook gebeurt. En dat geeft me een goed gevoel.

compacer: Hartelijk dank mijnheer Pieters voor het bieden van een inkijkje in uw werk met edbic.

"Sinds de introductie van edbic zien we verbeteringen die we van tevoren niet hadden verwacht. Dat geldt bijvoorbeeld voor het genereren van facturen voor diensten, de gegevensanalyse en de ontwikkeling van nieuwe diensten voor klanten."

Tim Pieters,
IT system engineer
bij Antwerp Euroterminal NV