

Antwerp Euroterminal – Intégration des données simplifiée et meilleurs services grâce à edbic

CUSTOMER SUCCESS STORY



Le plus grand terminal portuaire européen se prépare à affronter l'avenir



Le large éventail des types de fret et de services, les contraintes de temps et de programmation et un grand nombre de facteurs externes rendent le travail du terminal Antwerp Euroterminal NV (AET) extrêmement complexe. L'infrastructure informatique du terminal polyvalent le plus grand et le plus moderne d'Europe est à l'image de cette complexité. Dans un contexte où les clients attendent toujours plus de services et de flexibilité, Tim Pieters, responsable du fonctionnement quotidien de l'informatique chez AET, souhaite automatiser un maximum de processus. L'objectif est d'éviter les surcharges de travail inutiles et de concentrer les ressources ainsi libérées sur les tâches les plus importantes.

Plus de sécurité grâce au couplage des données

La mise en oeuvre d'un nouvel environnement TOS (Terminal Operating System) a été une occasion unique de relever plusieurs de ces défis. L'un des principaux objectifs du projet était par conséquent l'introduction d'une passerelle sûre et fiable au centre du paysage informatique.

*« **edbic** nous a permis pour la première fois de proposer des prestations de services avant même qu'un client en ait fait la demande. Depuis, le développement prospectif de nouveaux services est devenu quelque chose de naturel. Cela aurait été impossible auparavant. »*

Tim Pieters,
ingénieur système informatique
chez Antwerp Euroterminal NV

Cette solution ne devait pas uniquement permettre l'échange de données entre les différentes applications

de l'infrastructure du terminal, mais également hisser la communication avec les clients et les partenaires au niveau supérieur. Par ailleurs, la plateforme devait ouvrir de nouvelles perspectives en corrélant des données de différentes sources. « À l'époque, rapprocher des données opérationnelles et des événements avec des informations en provenance des systèmes administratifs était extrêmement chronophage, pour ne pas dire impossible », se souvient Pieters.

Il était tout aussi important de réduire la dépendance envers les capacités spécifiques des développeurs et le risque de fragmentation et de cloisonnement des connaissances, tout en augmentant la sécurité des données. La raison : jusqu'ici, Pieters programmat toutes les intégrations lui-même. « Ne serait-ce que pour des raisons de sécurité, il était évident qu'une structure d'entreprise qui dépendait trop d'une seule personne pour obtenir certains résultats ne pouvait pas être sûre à long terme », déclare le spécialiste en informatique.

HPC Hamburg Port Consulting, consulté en raison de son expertise en la matière, connaissait la solution : les consultants organisèrent une rencontre entre Pieters et compacer. Lors de cette rencontre, il s'est rapidement avéré que le portefeuille et l'expertise de compacer et de HPC étaient exactement ce dont avait besoin l'opérateur portuaire. Pieters : « J'ai étudié de près les



Profil de l'entreprise Antwerp Euroterminals

Antwerp Euroterminal NV (**AET**) est le plus grand terminal polyvalent d'Europe. Les navires du **Groupe Grimaldi** sont basés ici. La situation au niveau national, avec des liaisons de transport multimodales, complétées par des stations de transport de conteneurs (CFS) ultramodernes, un centre de traitement des véhicules (VPC) pour les réparations, l'entretien et la conversion de véhicules et de hangars pour véhicules vides, font d'AET la plus importante plaque tournante logistique spécialisée dans les marchandises diverses, les conteneurs, les chargements de projets, les colis lourds, les véhicules et autres unités mobiles (Ro-Ro). Antwerp Euroterminal NV est également partenaire d'Antwerp Container Repair (ACR) et d'Antwerp Lashing & Securing (ALS).



fonctionnalités et les caractéristiques de **edbic**. Déjà à l'époque, j'ai compris que la solution de compacer correspondait à toutes nos exigences en matière d'intégration des données. ».

Les exigences des clients comme priorité absolue

C'est pourquoi l'informaticien a établi un catalogue précis et saisi l'opportunité de participer à un atelier de deux jours avec les experts en intégration de compacer. Ensuite, sa première évaluation a été corroborée par le constat que la plateforme intelligente d'intégration des données **edbic** ainsi que l'outil de surveillance des événements de processus edpem étaient effectivement en mesure de résoudre aussi bien les tâches actuelles que les missions d'Antwerp Euroterminal NV à l'avenir.

Outre les aspects liés à la sécurité et à la sécurité future qui ont joué un rôle important dans les considérations, Pieters n'a à aucun moment perdu de vue les souhaits de ses clients. « J'étais conscient des attentes de nos clients, et elles étaient donc très importantes », explique Pieters. « Par le passé, nous n'agissions souvent que lorsqu'un client exprimait une demande pour un service particulier. Alors nous le programmions et nous le proposons. » Or, Pieters souhaitait dire adieu à ce mode de fonctionnement. Il avait déjà transféré des codes réutilisables dans des bibliothèques et jeté les bases d'une nouvelle infrastructure de messagerie. L'objectif : vendre des services de manière proactive. En d'autres termes, il souhaitait inverser l'ancien processus et proposer au client de nouveaux services prêts à l'emploi et standardisés.

Cela était apprécié non seulement par les clients mais également par les dirigeants de l'entreprise.

« Personne ne trouve qu'**edbic** n'est pas une bonne solution », se réjouit Pieters pour qui l'outil est à présent l'un des composants clés de l'environnement informatique d'AET. Cependant, de nombreux employés du port ne savent pas ce que réalise vraiment la nouvelle « plaque tournante de données » car elle agit plus ou moins en arrière-plan. Elle fusionne notamment les données des différents systèmes dans le système cible concerné. Les collègues informaticiens de Pieters sont toutefois capables de décrire plus précisément ses avantages : ils bénéficient du fait que la responsabilité de l'intégration des données repose à présent sur plusieurs épaules, mais fonctionne finalement de manière entièrement automatisée et autonome. Néanmoins, « il faut voir loin et prendre des décisions intelligentes », recommande Pieters, conscient qu'à chaque nouvelle intégration de systèmes, il faut veiller à ne pas être noyé dans le flux croissant des données.

Une bonne note du CTO

Il n'est pas facile de trouver un équilibre entre « trop » et « pas assez » d'intégration, car l'automatisation des processus ou la fusion de données fait toujours naître des envies. Mark Engels, CTO chez AET, qui a soutenu Pieters dès le départ dans ses efforts, connaît ce dilemme. Lui aussi souhaite, une fois que les données permettant des analyses détaillées seront à disposition, pouvoir effectuer de nouvelles évaluations complexes afin de faciliter les décisions à long terme. Mais, pour le moment, il est satisfait de pouvoir, depuis peu, fournir des services à ses clients de manière proactive, par exemple en matière de groupage ou d'étiquetage.



Pieters est plus que satisfait de la collaboration avec compacer. « Je suis surtout impressionné par la créativité et l'engagement dans la recherche de solutions », explique Pieters. « En tant que terminal portuaire certifié, nous sommes juridiquement tenus de déclarer certaines transactions aux autorités douanières. Après une mise à niveau technologique, nous avons eu du mal à trouver une approche qui fonctionne, en raison de certaines exigences de sécurité plutôt exotiques de la part des douanes. L'équipe de compacer a trouvé une solution conviviale, créative et réutilisable. « Avec un tel partenaire à mes côtés, j'ai vraiment l'impression d'être en sécurité et d'avoir l'esprit tranquille » ajoute-t-il avec un clin d'œil.

*« Depuis l'introduction d'**edbic**, nous observons des améliorations que nous n'avions pas anticipées, par exemple pour la facturation de prestations de services, l'analyse commerciale des données et la création de nouveaux services pour les clients. »*

Tim Pieters,
ingénieur système informatique
chez Antwerp Euroterminal NV

Effets secondaires positifs et nouveaux projets

Ce sentiment d'être entre de bonnes mains est encore renforcé par le fait qu'outre pour l'échange automatisé des données, **edbic** crée concrètement de la valeur ajoutée dans d'autres domaines également. compacer a transféré le flux de données des capteurs de pesée vers les applications TOS et relié un système de périmètre de sécurité avec le réseau de caméras de surveillance et le système anti-intrusion – le système couple toutes ces données avec une reconnaissance des plaques minéralogiques et des informations enregistrées en vue du contrôle d'accès et de transactions du système TOS. Cela permet d'identifier rapidement les incidents de sécurité potentiels, de mieux contrôler les flux de trafic sur le site et d'améliorer la sécurité globale, ce qui constitue l'un des défis les plus critiques auxquels sont confrontés les terminaux portuaires. Tout cela est géré par **edbic**.

*« **edbic** est l'un des composants clés de la structure informatique d'Antwerp Euroterminal (AET). »*

Tim Pieters,
ingénieur système informatique
chez Antwerp Euroterminal NV

« Nous observons des effets positifs également dans le domaine des RH, notamment concernant la saisie du temps de travail et la paie », constate Pieters. Une grande partie du travail du département RH

consiste à planifier les équipes et à gérer et contrôler les justificatifs de travail et le paiement des salaires pour le groupe des travailleurs hautement spécialisés du terminal. **edbic** a considérablement simplifié ces tâches complexes et chronophages pour l'opérateur du terminal. L'intégration des applications RH avec le contrôle d'accès et le TOS épargne au département de nombreuses tâches fastidieuses et a beaucoup accéléré le processus comptable.



Défi

En tant que plus grand terminal polyvalent européen, Antwerp Euroterminal (AET) doit à la fois garantir le déroulement sans failles du transbordement d'un large éventail de marchandises et offrir une gamme de prestations supplémentaires attractive. Pour rester dans la course au niveau international, AET doit continuer d'optimiser, de digitaliser et d'automatiser le plus possible ces processus complexes.



Résultat

Depuis qu'Antwerp Euroterminal NV a introduit la plateforme d'intégration des données et des processus **edbic** de compacer, les données sont orchestrées dans les différents systèmes et transmises au système cible correspondant. Cela présente deux avantages de taille : les processus métiers ont à présent un degré plus élevé d'automatisation et d'intégration, et les documents, ainsi que les données peuvent être échangés plus rapidement, et surtout de manière digitalisée. Par ailleurs, il est à présent possible de procéder à des analyses plus détaillées et d'en tirer des conclusions en vue d'une optimisation plus poussée et pour prendre des décisions commerciales. Les données logistiques peuvent être traitées, rapprochées et planifiées plus efficacement, ce qui induit une transparence maximale des processus et un déroulement optimal des opérations dans le port belge.

Avec de tels résultats, il n'est pas étonnant qu'Antwerp Euroterminal NV envisage d'autres projets avec compacer. Outre le nombre croissant d'intégrations **edbic**, AET prévoit de mettre également en place l'outil de surveillance des événements de processus edpem. D'après Pieters, le CTO s'en réjouit également car il en attend l'élargissement de l'intégration de nouvelles possibilités d'analyse et des optimisations supplémentaires des processus – l'avenir commence aujourd'hui à Antwerp Euroterminal !



Solution

Un rôle central revient à l'échange de données entre le TOS (Terminal Operation System) et les systèmes informatiques du terminal reliés au département concerné. C'est pourquoi AET a décidé de mettre en place la « plaque tournante de données » **edbic**, une plateforme centrale d'intégration qui permet d'intégrer et d'échanger les données de tous les systèmes.



Perspectives

Dans la zone du terminal, on travaille déjà avec une autre solution de compacer, l'outil de surveillance des événements de processus (PEM) edpem. Le domaine d'application d'**edbic** doit également être élargi afin de mettre à disposition plus de données permettant l'analyse des processus commerciaux. Mais cela va plus loin : en plus de l'intégration classique, **edbic** peut également réaliser les objectifs d'AET en matière d'IoT. Les premiers pas vers la connexion de capteurs et la lecture des données générées ont déjà été faits et doivent être développés par des actions successives pour répondre aux défis de l'avenir.