

Antwerp Euroterminal: eenvoudiger data-integratie en verbeterde dienstverlening dankzij edbic

CUSTOMER SUCCESS STORY



Zo maakt de grootste haventerminal van Europa zich op voor de toekomst



Het brede scala aan vrachten en diensten, deadlines en strakke planningen en een veelheid aan externe invloeden maken het werk van Antwerp Euroterminal NV (AET) bijzonder ingewikkeld. Deze complexiteit vindt zijn neerslag in de IT-infrastructuur van de grootste en meest geavanceerde multipurpose terminal van Europa. De klanten van AET verwachten steeds meer diensten en flexibiliteit. Om deze reden wil Tim Pieters, die bij AET verantwoordelijk is voor het dagelijkse IT-beheer, zoveel mogelijk processen automatiseren. Het doel is het voorkomen van onnodige werkdruk, zodat medewerkers tijd overhouden om hun focus op belangrijke taken te richten.

Verbeterde veiligheid dankzij data matching

De implementatie van een nieuw Terminal Operating System (TOS) vertegenwoordigde een unieke gelegenheid om verschillende van deze problemen aan te pakken. Een van de belangrijkste doelen van het project was daarom de introductie van een veilige en betrouwbare gateway die als spil van de IT-omgeving zou dienen.

“edbic heeft ons in de eerste plaats in staat gesteld om diensten aan te bieden voordat klanten daar überhaupt naar vragen. De doorontwikkeling van nieuwe diensten is inmiddels al uitgegroeid tot een vanzelfsprekendheid. Zoiets was vroeger niet mogelijk geweest.”

Tim Pieters,
IT system engineer bij Antwerp Euroterminal NV

Deze oplossing moest niet alleen de uitwisseling van gegevens tussen de afzonderlijke applicaties van de IT-infrastructuur van de haventerminal mogelijk maken, maar ook de communicatie met klanten en partners

naar een hoger plan brengen. Het platform moest daarnaast nieuwe mogelijkheden bieden om gegevens uit verschillende bronnen met elkaar in verband te brengen. “In het verleden was het een zeer tijdrovende, zo niet onmogelijke opgave om operationele gegevens en resultaten samen te voegen met informatie uit onze administratieve systemen”, zo herinnert Pieters zich.

En het was al net zo belangrijk om de afhankelijkheid van de vaardigheden van specifieke ontwikkelaars te reduceren om het risico van steeds sterker gefragmenteerde en geïsoleerde kennis te reduceren en de informatiebeveiliging op te voeren. Pieters had namelijk tot dusver alle integraties zelf geprogrammeerd. “Alleen al uit beveiligingsoverwegingen was het duidelijk dat een bedrijfsstructuur die te sterk afhankelijk is van één persoon niet toekomstbestendig is”, zegt de IT-specialist.

De terminal deed een beroep op de consulting-expertise van HPC Hamburg Port Consulting, dat met een passende oplossing op de proppen kwam: de adviseurs regelden een ontmoeting tussen Pieters en compacer. Hieruit kwam al snel naar voren dat het aanbod en de expertise van compacer en HPC precies waren wat de exploitant van de haventerminal nodig had. “Ik heb de functies en mogelijkheden van **edbic** intensief bestudeerd. Het was me meteen duidelijk dat deze oplossing van compacer kon voorzien in al onze behoeften op het gebied van data-integratie”.



Bedrijfsprofiel Antwerp Euroterminal

Antwerp Euroterminal NV (**AET**) is de grootste multipurpose terminal van Europa. Het is ook de thuishaven van de schepen van de **Grimaldi Groep**. De landinwaartse ligging, multimodale transportverbindingen, hypermoderne containerverrichtstations, een vehicle processing center (VPC) voor het repareren, onderhouden en moderniseren van voertuigen en opslagloodsen voor voertuigen maken AET tot het belangrijkste logistieke knooppunt met een specialisatie in stukgoed, containers, projectvrachten, zware goederen, voertuigen en andere roll-on-roll-off (RoRo)-ladingen. Antwerp Euroterminal NV is daarnaast partner van Antwerp Container Repair (ACR) en Antwerp Lashing & Securing (ALS).



De wensen en behoeften van klanten vormen een topprioriteit

De IT-specialist stelde vervolgens een concreet bestek van eisen op en benutte de mogelijkheid om samen met de integratie-experts van compacer deel te nemen aan een tweedaagse workshop. Pieters zag vervolgens zijn eerste indruk bevestigd: de business integration cluster van **edbic** en de process event monitoring-tool edpem konden voorzien in zowel de huidige als toekomstige eisen van Antwerp Euroterminal NV.

Hoewel de beveiliging en toekomstbestendigheid belangrijke overwegingen waren, verloor Pieters geen moment de wensen van de klanten uit het oog. "Ik was me bewust van de verwachtingen van onze klanten. Die vormden daarom een belangrijk aandachtspunt", zegt Pieters. "In het verleden kwamen we pas in actie zodra een klant om een specifieke dienst vroeg. Die programmeerden we dan om die vervolgens aan de klant aan te bieden." Pieters wilde echter volledig breken met deze reactieve aanpak. Hij had reeds herbruikbare codes in bibliotheken opgeslagen en de basis gelegd voor een nieuwe messaging-infrastructuur. Zijn doel was om proactief diensten te verkopen. Met andere woorden: hij wilde het oude proces omdraaien door klanten nieuwe, kant-en-klaar ontwikkelde en gestandaardiseerde diensten aan te bieden.

Dat viel niet alleen in goede aarde bij de klanten, maar ook bij de directie. "Er is niemand die **edbic** niet goed vindt", zegt een tevreden Pieters. Hij noemt de tool een sleutelcomponent van de IT-omgeving. Bovendien hebben veel havenmedewerkers geen idee van wat het nieuwe dataknooppunt doet, omdat het zijn werk

grotendeels op de achtergrond verricht. Daar brengt **edbic** gegevens uit afzonderlijke systemen samen binnen elk doelsysteem. De IT-collega's van Pieters weten de voordelen echter nauwkeuriger te verwoorden. Zij profiteren van het feit dat de takenlast en de verantwoordelijkheden voor de data-integratie nu over meerdere schouders zijn verdeeld. Bovendien werkt alles principe volledig automatisch en zelfstandig. "Het is belangrijk om bij dit proces een vooruitziende blik te hanteren en slimme beslissingen te nemen", luidt het advies van Pieters. Hij is zich ervan bewust dat je er bij elke nieuwe systeemintegratie voor moet oppassen dat je niet in een tsunami aan data omkomt.

Een goed rapportcijfer van de CTO

Het is niet zo makkelijk om een balans tussen 'te veel' en 'te weinig' integratie te vinden. De automatisering van processen en het samenvoegen van gegevens werkt namelijk altijd begeerte in de hand. Mark Engels, de CTO van AET, die Pieters van begin af aan bij zijn inspanningen ondersteunde, kent dit dilemma. Ook hij wilde, zodra hij er gegevens voor gedetailleerde analyses tot zijn beschikking stonden, allerhande nieuwe en complexe analyses uitvoeren om voorspellende beslissingen te kunnen nemen. Maar voorlopig is hij tevreden met het feit dat hij klanten sinds kort proactief kan voorzien van diensten zoals het bundelen of labelen van vrachten.

Pieters toont zich meer dan tevreden over de samenwerking met compacer. "Ik ben in het bijzonder onder de indruk van hun creativiteit en de inzet bij het vinden van de oplossing", zegt Pieters. "Als gecertificeerde haventerminal zijn we bijvoorbeeld wettelijk verplicht om



bepaalde transacties bij de douane te melden. Maar na een technologische upgrade hadden we er als gevolg van een aantal tamelijk exotische beveiligingseisen van de douane moeite mee om een werkende benadering te vinden. Het team van compacer kwam met een coole, creatieve en herbruikbare oplossing. Met een dergelijke partner aan zijn zijde zegt Pieters knipogend dat hij het gevoel heeft in goede handen te zijn en vrij te zijn van zorgen.

*“Sinds de introductie van **edbic** zien we verbeteringen die we van tevoren niet hadden verwacht. Dat geldt bijvoorbeeld voor het genereren van facturen voor diensten, de gegevensanalyse en de ontwikkeling van nieuwe diensten voor klanten.”*

Tim Pieters,
IT system engineer bij Antwerp Euroterminal NV

Bijvangst en nieuwe plannen

Dit goede gevoel wordt onderstreept door het feit dat **edbic** naast de geautomatiseerde gegevensuitwisseling ook op andere terreinen concrete meerwaarde biedt. compacer leidde de informatiestroom van weegsensoren naar de TOS-applicaties door en verbond een systeem voor perimeterbeveiliging (omtrekbeveili-

ging) met het netwerk van beveiligingscamera's en het inbraakalarmsysteem. Het systeem vergelijkt al deze gegevens nu ook met de output van een systeem voor kentekenherkenning en achtergrondinformatie over de toegangscontrole en TOS-transacties. Hierdoor worden potentiële beveiligingsincidenten snel herkend, kunnen verkeerstromen op het terrein effectiever worden aangestuurd en wordt de beveiliging opgevoerd, iets wat een topprioriteit van de haventerminal is. Dit alles wordt nu door **edbic** aangestuurd.

*“**edbic** is uitgegroeid tot een kerncomponent van de IT-infrastructuur van Antwerp Euroterminal (AET).”*

Tim Pieters,
IT system engineer bij Antwerp Euroterminal NV

“Ook op HR-gebied hebben we al positieve resultaten geboekt. Dat geldt in bijzonder voor de urenregistratie en salarisadministratie”, zegt Pieters. Een groot deel van het werk van de HR-afdeling bestaat uit het opstellen van plannings voor de ploegendiensten, het beheren en controleren van urenstaten en het uitkeren van de salarissen van de pool van uiterst gespecialiseerde terminalmedewerkers. Met **edbic** kon de havenexploitant deze complexe en arbeidsintensieve taken aanmerkelijk vereenvoudigen. De integratie van de HR-applicaties met het systeem voor toegangscontrole en het TOS bespaart de afdeling een hoop zwaar werk en doet het salarisadministratieproces aanmerkelijk sneller verlopen.

Met dergelijke resultaten is het niet verwonderlijk dat Antwerp Euroterminal NV verdere plannen heeft met de tools van compacer. In aanvulling op het toenemen de aantal integraties van **edbic** wil AET op korte termijn ook de proces event monitoring-tool edpem in produc-

tie nemen. Volgens Pieters ziet ook de CTO daarnaar uit. Dit belooft namelijk bij te dragen aan de integratie van nieuwe analysemogelijkheden ten behoeve van verdere procesoptimalisatie. Antwerp Euroterminal is daarmee klaar voor de toekomst!



De uitdaging

Antwerp Euroterminal NV (AET) moet als de grootste multipurpose haventerminal zorgen voor soepele processen voor de overslag van een breed scala aan goederen en klanten toegang bieden tot een aantrekkelijk aanbod van aanvullende diensten. Om internationaal te kunnen concurreren moet AET deze complexe processen verder optimaliseren, digitaliseren en zoveel mogelijk automatiseren.



De oplossing

Er ligt een centrale rol weggelegd voor de gegevensuitwisseling tussen het Terminal Operation System (TOS) en de IT-systemen van de verschillende afdelingen van de terminal. AET koos daarom voor de implementatie van het dataknooppunt **edbic**. Dit is een centraal integratieplatform dat zorgt voor de integratie en uitwisseling van de gegevens van alle systemen.



Het resultaat

Sinds Antwerp Euroterminal NV het data- en procesintegratieplatform **edbic** van compacer in gebruik nam worden de gegevens binnen de afzonderlijke systemen georkestreerd en overgedragen aan het relevante doelsysteem. Dat brengt twee belangrijke voordelen met zich mee: de bedrijfsprocessen nu een hoger automatiserings- en integratiegehalte, en het is nu mogelijk om zowel documenten als data sneller in digitale vorm uit te wisselen. Daarnaast kunnen medewerkers gedetailleerde analyses uitvoeren en conclusies trekken ter ondersteuning van verdere optimalisatie en zakelijke beslissingen. Logistieke informatiestromen kunnen effectiever worden verwerkt, gesynchroniseerd en gepland. Dit zorgt voor optimaal transparante processen en een gestroomlijnde dagelijkse bedrijfsvoering bij de Belgische haventerminal.



De toekomst

Bij AET werkt men reeds met een nieuwe oplossing van compacer: het proces event monitoring-systeem edpem. Het wil het toepassingsbereik van **edbic** verder uitbreiden om meer data aan te kunnen leveren als input voor zakelijke analyses. En de voordelen houden daarmee niet op: naast klassieke business integration biedt **edbic** de terminal ook de mogelijkheid om zijn IoT-doelstellingen te realiseren. Met het verbinden van sensoren en uitlezen van sensordata is de eerste stap reeds gezet. Nu is het alleen nog een kwestie van het toekomstbestendig maken en verder uitbouwen van de omgeving.