

# Prêts à affronter l'avenir – L'intégration des données assure sécurité et efficacité

**Tim Pieters d'Antwerp Euroterminal NV révèle la valeur ajoutée qu'edbic et edpem apportent à un opérateur de terminal portuaire, au quotidien et à long terme.**

*La logistique d'un port de transbordement est complexe à bien des égards. Il suffit pour s'en convaincre de jeter un regard sur l'architecture informatique de l'opérateur belge du terminal portuaire Antwerp Euroterminal N.V. Tim Pieters est responsable de la coordination de l'infrastructure informatique entre les différents domaines de l'entreprise. Afin d'assurer durablement le déroulement sans failles de processus d'avenir dans la durée, et de tirer le meilleur parti des possibilités offertes par l'échange digital des données, il a inauguré une plateforme centrale d'intégration en tant que « plaque tournante de données ». Tim Pieters parle avec fierté des résultats obtenus.*

**compacer : Monsieur Pieters, vous utilisez notre plateforme edbic pour consolider et traiter les différents formats de données de vos systèmes informatiques. Qu'est-ce qui vous a décidé à mettre en place cette nouvelle orientation stratégique ?**

**Tim Pieters :** Jusqu'à il y a trois ans, je programmais encore moi-même toutes les intégrations. Parce que le paysage de la connaissance devenait de plus en plus fragmenté et cloisonné, mais surtout pour des raisons de sécurité, il était évident pour moi que je devais absolument changer quelque chose ici à long terme. Lorsque j'ai fait part de ces réflexions aux conseillers de HPC Hamburg Port Consulting, ils m'ont mis en contact avec compacer et, à partir de là, tout est allé très vite.

**compacer : C'est-à-dire ?**

**Tim Pieters :** J'ai étudié de près toutes les fonctions et caractéristiques offertes par edbic et j'ai constaté que cette solution répondait à toutes les exigences en matière d'intégration des données. J'ai ensuite établi une liste de souhaits, nous avons organisé un atelier de deux jours et fait une démonstration de faisabilité. Ensuite, il était clair que compacer était la solution à tous nos défis. Et pas seulement.

edbic répondait à toutes nos questions et bien plus encore.

**compacer : Cela ressemble à une approche pragmatique. Quels obstacles avez-vous rencontrés lors de la mise en oeuvre ?**

**Tim Pieters :** Il y avait trois aspects importants. En premier lieu, il s'agissait de partager avec les collègues les connaissances que j'avais acquises au fil des années afin que nous puissions, dès le départ, adapter edbic exactement à nos besoins. Ensuite, il fallait mettre de notre côté tous ceux qui étaient impactés par les changements. À chaque fois que des processus sont modifiés, il faut obtenir un niveau élevé d'acceptation parmi les collègues concernés si l'on veut que l'innovation soit un succès. Enfin, il faut être prêt à procéder plus ou moins selon la méthode essai-erreur.

**compacer : Dans ce contexte, quel a été le rôle des clients ou ce changement a-t-il été uniquement mis en oeuvre pour des raisons internes ?**

**Tim Pieters :** Pas du tout. Les souhaits des clients ont joué un rôle déterminant. En fait, les intégrations que je programmais auparavant étaient toutes impulsées par les clients. À l'époque, le client exprimait un souhait concret et nous réagissions en conséquence. Nous vou-

*« Je suis autant enthousiasmé par la collaboration que par le produit. La créativité de la recherche de solutions est vraiment impressionnante, de même que la flexibilité et l'engagement sans relâche de toutes les équipes. Je sais qu'avec compacer j'ai à mes côtés un partenaire fiable et cela me rassure. »*

Tim Pieters,  
ingénieur système informatique  
chez Antwerp Euroterminal NV





lions inverser ce processus, c'est-à-dire proposer des services spéciaux à nos clients, comme le groupage des marchandises ou l'étiquetage, de manière proactive. Pour Antwerp Euroterminal NV, les exigences des clients ont toujours été la priorité absolue.

**compacer : Dans quelle mesure la solution d'intégration de compacer vous a-t-elle permis d'avancer dans ce domaine ?**

**Tim Pieters :** edbic nous a aidés à de nombreux égards, notamment parce que la plateforme est basée sur Open Source et qu'en conséquence pratiquement tout est possible. C'est pourquoi nous avons regardé quelles étaient les possibilités et ensuite développé les services susceptibles d'intéresser nos clients. Cela nous a permis pour la première fois de proposer des prestations de services avant même que quiconque en ait fait la demande. Depuis, le développement prospectif de nouveaux services est devenu quelque chose de naturel. Cela aurait été impossible auparavant pour des raisons structurelles, mais aussi de temps.

**compacer : Qu'en disent les clients ou votre patron ?**

**Tim Pieters :** Les réactions sont à tous points de vue positives. Personne ne pense qu'edbic n'est pas une bonne solution. Les clients bé-

néficient de services supplémentaires, les collègues du fait que la responsabilité de l'intégration des données repose à présent sur plusieurs épaules, mais fonctionne finalement de manière entièrement automatisée et autonome. Dans le cadre de l'ensemble du processus, il faut voir loin et prendre des décisions judicieuses car plus on intègre, plus il faut veiller à ne pas être noyé dans les données. Mais fondamentalement edbic est une solution remarquable et notre CTO est heureux de ne plus avoir de limites concernant l'intégration de systèmes externes ou nouveaux et les formats de données. Pourtant, l'ensemble du projet n'était au départ qu'un dossier secondaire.

**compacer : Que voulez-vous dire ? Vous ne vouliez pas d'intégration centralisée des données ?**

**Tim Pieters :** Si, mais le sujet est devenu d'actualité dans le contexte d'une migration vers un nouvel environnement informatique. Je pensais qu'il serait logique de saisir cette occasion pour introduire simultanément une plateforme qui simplifie le couplage des données. À l'époque, il était très fastidieux de rapprocher, par exemple, les données de nos portiques à conteneurs et des AGV (Automated Guided Vehicles), aussi bien avec notre système TOS (Terminal Operation System) qu'avec nos programmes d'administration ou de

contrôle. Aujourd'hui cela fonctionne comme par magie en arrière-plan.

**compacer : Vous pouvez nous donner un exemple ?**

**Tim Pieters :** Prenons, par exemple, le travail à l'extérieur, sur place dans le terminal. Ce sont souvent des prestataires externes dont les employés travaillent pour nous par équipes. Cela représente énormément de travail sur le plan de la gestion du personnel et de la comptabilité. Grâce à edbic, nous avons trouvé un moyen de lire directement les données de ces employés, notamment par le biais de la saisie de leur temps de travail et de leurs activités à partir de leurs badges. Ce qui est génial c'est que, grâce à l'intégration, le département RH a beaucoup moins de travail et surtout n'a pas besoin de connaissances techniques. Tout peut être facilement contrôlé, coché et automatiquement transmis au service de paie. Cela simplifie énormément les choses.

**compacer : Le bilan semble en effet très positif, avez-vous pu observer d'autres conséquences ?**

**Tim Pieters :** Oui, car nous utilisons edbic également en tant que IoT-Gateway. Je peux vous donner l'exemple suivant : dans le domaine du fret, les navires sont déchargés, c'est-à-dire que les conteneurs sont soulevés pour les sortir des navires. Ces grues pèsent chaque conteneur



individuellement, saisissent le poids à l'aide de capteurs et l'intègrent via edbic directement dans le système. Jusqu'à maintenant, connecter ces informations à notre système ERP prenait du temps. À présent, avec edbic, cela ne prend plus que quelques secondes et tout le monde a accès aux informations. Entre-temps, cette situation va pour nous de soi, mais dans d'autres ports, cela n'est pas encore la norme.

**compacer : Mais j'imagine que ce n'est pas tout ? Je suppose que vous avez d'autres projets. Avez-vous pu constater d'autres effets ?**

**Tim Pieters :** Effectivement, nous prévoyons d'intégrer edpem, l'outil de surveillance des événements de processus (Process Event Monitoring Tool) dès l'année prochaine. Notre CTO espère pouvoir réaliser des analyses et disposer de possibilités de contrôle encore plus approfondies. C'est pourquoi, lorsque nous avons introduit edbic, nous avons conçu le processus de manière à pouvoir intégrer edpem sans problème. Entre-temps l'outil est partiellement utilisé en production. Dans le domaine de l'administration, sur les conseils de compacer, nous avons travaillé avec des substituts –

des « jokers » – de sorte que nous pouvons activer le système d'une simple pression sur un bouton.

**compacer : Pour conclure, encore une question sur la collaboration avec l'équipe compacer. Que pouvez-vous nous en dire ?**

**Tim Pieters :** Je suis autant enthousiasmé par la collaboration que par le produit. La créativité de la recherche de solutions est vraiment impressionnante, de même que la flexibilité et l'engagement sans relâche de toutes les équipes. Dans le domaine du fret, par exemple, nous avons dû relever le défi d'intégrer des exigences particulières et des formats relativement exotiques de la part des douanes belges. Nous n'avions aucune idée de l'approche à adopter et l'équipe compacer nous a fourni une solution conviviale, créative et pragmatique. J'ai été impressionné par tout ce que l'on peut faire et résoudre à l'aide de cette plateforme d'intégration. Depuis, je sais que, quoi qu'il arrive, avec compacer j'ai à mes côtés un partenaire fiable et cela me rassure totalement.

**compacer : Merci, Monsieur Pieters, d'avoir éclairé pour nous votre travail avec edbic.**

*« Depuis l'introduction d'edbic, nous observons des améliorations que nous n'avions pas anticipées, par exemple pour la facturation de prestations de services, l'analyse commerciale des données et la création de nouveaux services pour les clients. »*

Tim Pieters,  
ingénieur système informatique  
chez Antwerp Euroterminal NV